

Titre professionnel responsable d'établissement marchand

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 25178128F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
- Manager les salariés de l'établissement marchand

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand • Gestion de la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand • Pilotage de l'offre commerciale de l'établissement marchand • Développement de l'expérience client
 2. Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand • Contribution aux orientations stratégiques de l'enseigne • Réalisation et présentation des prévisionnels de l'établissement marchand • Analyse des performances de l'établissement marchand et définition des actions correctives
 3. Manager les salariés de l'établissement marchand • Pilotage des processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand • Optimisation de la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand • Management de l'activité quotidienne de l'établissement marchand et cohésion des équipes • Mobilisation des équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand
- Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Titre professionnel responsable d'établissement marchand

Code RNCP : 38666

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail

D1504 — Direction de magasin de grande distribution

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2076286	Présentiel	Rennes	11/01/2026	08/12/2026