

Gérer efficacement les conflits au travail.

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25176453F — Mise à jour : 4 août 2025

Organisme responsable : OUEST FORMATION ENTREPRISE

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Repérer les signes avant-coureurs de conflit et leurs causes.
- Adopter une posture managériale adaptée aux situations conflictuelles.
- Utiliser des outils concrets pour désamorcer les tensions et gérer un conflit ouvert.
- Prévenir les situations à risque en intégrant des pratiques de communication et de régulation.

Programme

- Comprendre les mécanismes du conflit.
- Identifier les signaux faibles et les facteurs déclencheurs.
- Réagir efficacement en situation de conflit (méthode DESC - *Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure*).
- Prévenir les conflits par la posture et l'organisation.
- Élaborer un plan d'action personnalisé.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
------------------------------------	--

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2059376	Présentiel	Auray	03/08/2025	09/07/2026

Source : GREF Bretagne #25176453F