

Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 25175912F — Mise à jour : 7 mai 2026

Organisme responsable : CCI35 - Faculté des métiers - Site de Bruz Ker Lann

Contenu

Objectifs

Objectif(s) de formation

À l'issue de la formation, le titulaire de la formation "Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air" est capable d'accueillir les clients au service de réception d'un établissement touristique, en respectant les standards de qualité et procédures internes. Il identifie, informe et conseille les clients en valorisant les prestations de l'établissement et l'offre touristique environnante. Il maîtrise la gestion des réservations, les opérations d'arrivée et de départ, ainsi que le suivi du séjour.

Il contribue à la satisfaction et fidélisation des clients en proposant une offre adaptée, en assurant le suivi des demandes et en utilisant des outils de communication appropriés. Il gère la sécurité des biens et des personnes et contribue au développement commercial en traitant les demandes séminaires et groupes. L'utilisation quotidienne de la langue anglaise et d'un logiciel hôtelier (PMS) font partie intégrante de ses compétences.

Objectif(s) pédagogique(s)

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

Programme

Programme

Enseignement professionnel :

Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

Enseignement général

- Anglais professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air

Code RNCP : 38870

Métiers associés

G1703 — Réception en hôtellerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2053198	Présentiel	Bruz	31/08/2025	30/06/2026
2053201	Présentiel	Bruz	31/08/2025	30/06/2026

Source : GREF Bretagne #25175912F