

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Certifiante

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 25174471F — Mise à jour : 16 juin 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE Direction générale**

Contenu

Objectifs

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté intervient sur de nombreux sites directement chez le client, le plus souvent en équipe volante. Il organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations) et réalise des prestations d'entretien et de rénovation des différents types de revêtements de sols, durs, plastiques, textiles notamment.

Programme

Activités visées

Établissement de bonnes relations avec les usagers/clients dès l'arrivée sur le site

Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux

Traitement, enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité

Préparation des produits et matériels du chantier préalables à l'intervention

Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)

Application des protocoles de services

Lecture et application des notices et fiches techniques

Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité

Préparation des produits et matériels du chantier préalables à l'intervention

Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)

Application des protocoles de services

Lecture et application des notices et fiches techniques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Code RNCP : 35551

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2033805	Présentiel	Brest	31/08/2025	20/07/2026

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2256422	Présentiel	Brest	06/04/2026	29/04/2027
2256423	Présentiel	Brest	06/04/2026	29/04/2027

Source : GREF Bretagne #25174471F