

# Prise de décision en environnement complexe - Clarté, agilité et responsabilité

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 25171425F — Mise à jour : 2 juin 2025

Organisme responsable : KR CONSEIL

## Contenu

### Objectifs

- Comprendre les spécificités des environnements complexes
- S'outiller pour prendre des décisions pertinentes sous incertitude
- Analyser les biais cognitifs et les facteurs émotionnels
- Savoir mobiliser les acteurs concernés et arbitrer collectivement
- Assumer ses choix et construire une trajectoire évolutive

### Programme

1. Comprendre les environnements complexes
  - Différences entre compliqué, complexe, chaotique (modèle Cynefin)
  - Notion de zone grise et de temporalité instable
2. Identifier ses réflexes de décision
  - Postures automatiques, biais cognitifs, styles de décision
  - Analyse de situations vécues
3. Construire une grille d'analyse contextuelle
  - Enjeux, acteurs, scénarios, leviers
  - Cartographie rapide de la complexité
4. Choisir une stratégie adaptée à la situation
  - Décision rapide / collaborative / progressive
  - Critères d'ajustement et marges de manoeuvre
5. Mobiliser la lucidité émotionnelle dans la décision
  - Repérer le stress, les émotions parasites, les peurs inconscientes
  - Recentrage et recentrage collectif
6. Élaborer un plan de décision sur une situation réelle
  - Mise en application sur un cas professionnel
  - Debrief collectif et engagement individuel
7. Identifier les freins à la décision partagée
  - Rapport au pouvoir, à l'autorité, à l'échec
  - Freins culturels et structurels

8. Choisir la bonne méthode collective selon le besoin

- Méthodes de décision par consentement, convergence, majorité
- Clarifier le mode décisionnel au préalable

9. Faciliter une prise de décision en groupe

- Clés de posture, reformulation, canalisation des énergies
- Grilles de priorisation collective

10. Intégrer l'incertitude dans la stratégie

- Prendre une décision même sans visibilité complète
- Apprendre à ajuster rapidement

11. Responsabiliser et sécuriser les parties prenantes

- Communication claire sur les arbitrages
- Accompagnement des impacts émotionnels et relationnels

12. Formaliser un plan de décision réaliste et agile

- Critères d'ajustement, indicateurs de succès
- Pilotage dans le temps et culture de la décision

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée  
Aucun prérequis

Niveau de sortie  
Sans niveau spécifique

### Métiers associés

**H2204** — Encadrement des industries de l'ameublement et du bois

**H2502** — Management et ingénierie de production

**H2505** — Encadrement d'équipe ou d'atelier en matériaux souples

**M1301** — Direction de grande entreprise ou d'établissement public

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu   | Du         | Au         |
|------------|------------|--------|------------|------------|
| 2008727    | Présentiel | Vannes | 01/06/2025 | 01/06/2026 |

Source : GREF Bretagne #25171425F