

Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 25170503F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

- Élaborer et mettre en œuvre une offre globale de transport routier de marchandises, y compris à l'international
- Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance
- Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance
Module 1 : Concevoir des opérations de transport routier de marchandises : • Appréhension des principes fondamentaux de la commande transport • Traitement et organisation de la commande transport national • Calcul des prix de transport et réponse au client • Affectation et planification des commandes de transport y compris à l'international
Module 2 : Piloter les opérations de transport jusqu'à la clôture du dossier : • Encadrement de l'activité du personnel de conduite • Instruction des dossiers litige dans le respect des dispositions des contrats types • Clôture du dossier transport et renseignement des tableaux de bord de suivi d'activité
Module 3 : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport : • Pilotage des indicateurs de rentabilité des opérations de transport • Détermination des ratios financiers du service exploitation
Module 4 : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance : • Pilotage des trafics réguliers sous-traités • Supervision des opérations de groupage et de dégroupage • Suivi des opérations de service après-vente
Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Titre professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

Code RNCP : 40990

Métiers associés

N1201 — Affrètement transport

N1202 — Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

N4201 — Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

N4203 — Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1998932	Présentiel	Loudéac	19/04/2026	18/01/2027

Source : GREF Bretagne #25170503F