

Expert en management des systèmes d'information

Master of Science

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 25164995F — Mise à jour : 5 mai 2026

Organisme responsable : EPITECH

Contenu

Objectifs

- Evaluer les besoins des utilisateurs et clients à travers une étude de marché et en le reportant dans un cahier des charges afin de les traduire en solutions techniques.
- Rédiger et formaliser les besoins des clients dans un cahier des charges technique pour traduire la situation et le besoin en document technique.
- Participer au développement des infrastructures auprès des décideurs internes et externes, et encourager la prise d'initiative de ses équipes en promouvant des scénarios d'évolution afin de favoriser l'innovation et de rester compétitif.
- Définir les besoins de l'entreprise, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information en formulant les exigences fonctionnelles afin d'améliorer l'efficacité du fonctionnement interne de l'entreprise et sa politique RSE.
- Evaluer la faisabilité du projet en effectuant une étude de faisabilité, en réalisant une cartographie afin de déterminer les ressources nécessaires à sa réalisation (infrastructures, compétences des équipes, budget?).
- Piloter un projet informatique en manageant des équipes pluridisciplinaires et en s'adaptant selon les éventuelles situations de handicap et en respectant les contraintes liées au client (processus de sécurité, lois RGPD, prix, environnement de déploiement afin de synthétiser l'ensemble des ressources et des besoins associés au projet pour établir une roadmap globale à ce projet.
- Définir des bonnes pratiques, des procédures et des méthodes de déploiement de projets informatiques en utilisant les méthodes agiles dans le but d'harmoniser les méthodes de travail.
- Argumenter face à sa hiérarchie les décisions prises dans le cadre du déploiement du projet en présentant les choix techniques et la stratégie de commercialisation afin de justifier leur pertinence pour la faisabilité de celui-ci.
- Rectifier les objectifs de développement initiaux en animant une réunion de travail collaborative, en répartissant la parole entre les participants, en adaptant les supports ou les moyens de communication selon les handicaps des participants, afin d'harmoniser et d'arbitrer les prochaines étapes d'une roadmap.
- Elaborer une politique de test et de mise en production d'un projet web et/ou mobile dans le cadre du cycle de vie d'un projet afin de garantir la conformité du projet en rapport au cahier des charges.

Programme

Evaluation des besoins Rédaction d'une étude de marché / Rédaction d'un cahier des charges

Définition des besoins de l'entreprise Proposition de scénarios d'évolution / Rédaction d'une synthèse / Définition des besoins d'une entreprise et des utilisateurs en termes de système d'information / Réalisation d'une étude de faisabilité et d'une cartographie.

Mise en place d'une feuille de route Planification des activités / Evaluation des compétences des équipes / Définition des outils et méthodes

Communication interne Justification des décisions / Présentation des choix techniques / Animation de réunions de travail

Pilotage du SI Rédaction d'un protocole d'installation (cahier des charges) / Analyse des besoins techniques / Définition de roadmap / Détection des dysfonctionnements / Création d'environnements isolés / Réalisation d'un cahier des charges

Pilotage d'une équipe projet informatique Développement d'un projet informatique / Réalisation d'un benchmark qualité et performance / Mise en œuvre de phases de tests / Optimisation des travaux / Amélioration de la performance logicielle et énergétique/ Développement de scripts / Pilotage d'équipe en charge d'un parc informatique / Organisation et planification des tâches

Réalisation de l'architecture d'un système d'information Pilotage d'une démarche qualité / Déploiement de différents environnements / Formulation de recommandations stratégiques / Réalisation d'un benchmark qualité et performance / Rédaction d'un cahier des charges fonctionnel

Définition et mise en place d'une application web et mobile (front-end et back-end) Définition des compétences des membres de l'équipe projet / Définition de l'environnement d'utilisation / Conception de politique de tests / Mise en production / Elaboration d'un système d'identification / Rédaction d'un guide de mise en production / Analyse des données / Respect des règles de sécurité d'architecture logiciel et de sécurité des données

Détermination d'une stratégie de supervision Recueil des besoin utilisateurs / Déploiement d'une stratégie de configuration / Détection des pannes / Elaboration d'une cartographie / Identification des attaques

Gestion des risques Réalisation de session de sensibilisation à la sécurité du SI / Réalisation de veille technologique / Analyse des évolutions / Mise en place un protocole de développement et de déploiement continu / Mise en place de protocoles d'installation

Mise en œuvre des procédures Détection des dysfonctionnements / Rédaction de rapports et de documentation technique / Réalisation de cartographie / Déploiement d'outils de surveillance / Réalisation d'analyse de fonctionnement

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau Master, ingénieur - Bac +5 et plus
------------------------------------	---

Liste des certifications

Expert en management des systèmes d'information Code RNCP : 35284
--

Métiers associés

- M1802 — Expertise et support en systèmes d'information
- M1803 — Direction des systèmes d'information
- M1806 — Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1947159	Présentiel	Rennes	28/12/2025	07/09/2028