

Titre professionnel conseiller commercial

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25163305F — Mise à jour : 16 juin 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

1. Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

Programme

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Prospecter un secteur de vente

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller commercial

Code RNCP : 37717

Titre professionnel conseiller commercial

Code RNCP : 31005

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises

- D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
- D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules
- D1407 — Relation technico-commerciale
- D1501 — Animation de vente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2071294	Présentiel	Brest	31/08/2026	01/03/2027
2199295	Présentiel	RENNES	17/01/2027	07/07/2027
2199296	Présentiel	LORIENT	22/09/2026	18/03/2027
2228882	Présentiel	LORIENT	20/09/2027	15/03/2028

Source : GREF Bretagne #25163305F