

Titre professionnel employé commercial

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25163275F — Mise à jour : 16 juin 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1505 — Personnel de caisse

D1507 — Mise en rayon libre-service

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1930719	Présentiel	RENNES	31/08/2026	03/02/2027
2074271	Présentiel	Brest	10/05/2026	26/10/2026
2199266	Présentiel	Brest	31/08/2026	02/02/2027
2199267	Présentiel	MORLAIX	13/09/2026	16/02/2027
2199268	Présentiel	MORLAIX	05/10/2026	10/03/2027
2199269	Présentiel	RENNES	05/09/2027	27/01/2028

Source : GREF Bretagne #25163275F