

Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 25163267F — Mise à jour : 16 juin 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente
Code RNCP : 37098

Métiers associés

- D1209 — Vente de végétaux
- D1210 — Vente en animalerie
- D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1930697	Présentiel	RENNES	31/08/2026	03/02/2027
2074270	Présentiel	Brest	31/08/2026	02/02/2027
2199260	Présentiel	Brest	10/05/2026	26/10/2026

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2199261	Présentiel	MORLAIX	13/09/2026	16/02/2027
2199262	Présentiel	MORLAIX	05/10/2026	10/03/2027
2199263	Présentiel	RENNES	05/09/2027	03/02/2028

Source : GREF Bretagne #25163267F