

Vendeur en boulangerie-pâtisserie (CTM)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 25162035F — Mise à jour : 23 février 2026

Organisme responsable : CMA Bretagne

Contenu

Objectifs

Acquérir les compétences qui permettent de :

- Manipuler les produits de boulangerie-pâtisserie avec soin, en veillant à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène
- Appliquer les consignes du chef d'entreprise, du responsable des ventes lors de la mise en place des produits avant l'ouverture, ainsi que lors des réapprovisionnements en cours de journée
- Participer à la mise en valeur des produits et de la boutique
- Contribuer, par son savoir-être, à la bonne image de l'entreprise et à la fidélisation de la clientèle
- Etiqueter et afficher les prix des produits en fonction de leur nature et de la réglementation en vigueur
- Emballer les produits de boulangerie-pâtisserie et procéder à l'encaissement des ventes

Programme

Enseignements Généraux :

- Communication en langue vivante étrangère
- Arts Appliqués
- Gestion de base

Enseignements professionnels :

- Relation clientèle
- Communication professionnelle
- Organisation du travail
- Technologie
- Pratique

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie
Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Vendeur en boulangerie-pâtisserie (CTM)
Code RNCP : 39257

Métiers associés

D1102 — Boulangerie - viennoiserie

D1104 — Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1920725	Présentiel	Bruz	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #25162035F