

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 24159607F — Mise à jour : 18 décembre 2025

Organisme responsable : AREP 56

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Économie générale
Management des entreprises
Droit
Informatique commerciale
Gestion de projet commercial
Expression française
Commercialisation des produits
Gestion de clientèle
Relation client
Management commercial
Communication en langues vivantes étrangères

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368
--

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1406 — Management en force de vente
- D1501 — Animation de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1895772	Présentiel	Pontivy	14/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24159607F