

Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24158207F — Mise à jour : 10 décembre 2024

Organisme responsable : CMA Formation Vannes

Contenu

Objectifs

Approvisionner et mettre en valeur des espaces de vente

- Organiser le poste de travail
- Entretenir les espaces de travail, de vente et les matériels
- Réaliser l'inventaire physique quotidien
- Identifier les besoins et transmettre l'information au laboratoire
- Participer aux commandes et à l'approvisionnement des produits et fournitures
- Gérer les déchets
- Préparer les produits pour la mise en vente
- Implanter et mettre en valeur l'assortiment des produits
- Appliquer les règles d'étiquetage
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Maintenir le rayon en état marchand
- Désapprovisionner et remettre l'espace de vente et les matériels en état

Mettre en œuvre, personnaliser et développer la relation client

- Accueillir le client
- Découvrir, identifier et reformuler la demande du client
- Répondre à la demande du client, proposer des produits, conseiller et informer le client, conclure la vente
- Mettre en œuvre des techniques de transformation, de finition, de conditionnement, d'emballage et de pesée des produits
- Proposer des ventes additionnelles et des services associés personnalisés
- Réaliser les opérations d'encaissement
- Participer à la mise en œuvre des animations commerciales
- Participer à la communication commerciale digitale
- Participer à la fidélisation de la clientèle
- Recevoir les réclamations et les transmettre au responsable

Programme

Unité professionnelle (UP) - 2. Mise en œuvre, personnalisation et développement de la relation client

Unité professionnelle (UP) - 1. Approvisionnement et mise en valeur des espaces de vente

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie

Code RNCP : 38636

Métiers associés

- D1101 — Boucherie
- D1103 — Charcuterie - traiteur
- D1106 — Vente en alimentation
- D1507 — Mise en rayon libre-service

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1884091	Présentiel	Vannes	31/08/2025	02/07/2026

Source : GREF Bretagne #24158207F