

Titre professionnel Manager d'Unité Marchande

TP MUM

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24158005F — Mise à jour : 11 décembre 2024

Organisme responsable : ISFFEL

Contenu

Objectifs

Cette formation prépare des professionnels capables de gérer et d'animer un rayon ou un secteur d'un point de vente. Leur objectif est de générer du trafic, de conseiller les clients, d'animer la surface de vente et de contribuer à la progression des indicateurs commerciaux du magasin.

Programme

Le titre **Manager d'Unité Marchande** se compose de **trois blocs de compétences** :

Bloc 1 : Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand

Bloc 2 : Gérer les résultats économiques d'un univers marchand

Bloc 3 : Manager l'équipe d'un univers marchand

Il repose sur 5 grands modules :

- **Marketing** : maîtriser le marché, son environnement commercial et comprendre les enjeux de la relation client
- **Gestion et développement commercial** : appliquer le merchandising de son entreprise et savoir l'adapter, maîtriser les calculs commerciaux
- **Droit** : connaître le cadre juridique de la distribution, appliquer les règles du droit social et du travail.
- **Communication management et animation d'une équipe** : communiquer efficacement, recruter, former, animer, évaluer et motiver son équipe.
- **Analyse financière et budgétaire** : maîtriser les outils de gestion, les tableaux de bord, le résultat et l'activité du rayon.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Titre professionnel manager d'unité marchande

Code RNCP : 38676

Métiers associés

D1301 — Management de magasin de détail

- D1502 — Management/gestion de rayon produits alimentaires
- D1503 — Management/gestion de rayon produits non alimentaires
- D1509 — Management de département en grande distribution

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1882594	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	31/08/2025	29/09/2026
1882626	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	31/08/2025	29/09/2026

Source : GREF Bretagne #24158005F