

BTS management commercial opérationnel

MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24157903F — Mise à jour : 23 janvier 2025

Organisme responsable : **CFA ECB**

Contenu

Objectifs

Manager une équipe commerciale. L'élève apprend à diriger une équipe (constitution d'une équipe motivée et organisation du travail).

Gérer une unité commerciale.

- 1) Assurer le fonctionnement de l'unité commerciale (suivi du cycle d'exploitation, équipements, traitements des incidents).
- 2) Gérer en prévisionnel (évaluation des performances, prévisions, objectifs commerciaux et financiers) et diffuser des résultats de l'activité.

- 3) Gérer aussi la partie opérationnelle (stocks, approvisionnements, achats).

Gérer la relation client et la vente conseil

- 1) attirer, accueillir le client.
- 2) vendre des produits ou des services et fidéliser le client.
- 3) animer et dynamiser l'offre commerciale, élaborer une offre de produits et de services adaptée à la clientèle, gérer les achats et les approvisionnements.
- 4) mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel, mettre en valeur l'offre des produits et des services.
- 5) acquérir une bonne connaissance des technologies de l'information et notamment de l'informatique commerciale.
- 6) assurer la veille commerciale afin de réaliser des études commerciales destinées à développer l'activité de l'entreprise et à enrichir et exploiter le système d'information commercial.

Programme

- Développer la relation client et assurer la vente conseil (213h)
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (234h)
- Gestion opérationnelle (213h)
- Management de l'équipe commerciale (234h)
- Langue vivante : Anglais et accompagnement personnel (156h)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1881936	Présentiel	Langueux	01/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24157903F