

Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24156881F — Mise à jour : 29 novembre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan**

Contenu

Objectifs

Approvisionner et mettre en valeur des espaces de vente

- Organiser le poste de travail
- Entretenir les espaces de travail, de vente et les matériels
- Réaliser l'inventaire physique quotidien
- Identifier les besoins et transmettre l'information au laboratoire
- Participer aux commandes et à l'approvisionnement des produits et fournitures
- Gérer les déchets
- Préparer les produits pour la mise en vente
- Implanter et mettre en valeur l'assortiment des produits
- Appliquer les règles d'étiquetage
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Maintenir le rayon en état marchand
- Désapprovisionner et remettre l'espace de vente et les matériels en état

Mettre en œuvre, personnaliser et développer la relation client

- Accueillir le client
- Découvrir, identifier et reformuler la demande du client
- Répondre à la demande du client, proposer des produits, conseiller et informer le client, conclure la vente
- Mettre en œuvre des techniques de transformation, de finition, de conditionnement, d'emballage et de pesée des produits
- Proposer des ventes additionnelles et des services associés personnalisés
- Réaliser les opérations d'encaissement
- Participer à la mise en œuvre des animations commerciales
- Participer à la communication commerciale digitale
- Participer à la fidélisation de la clientèle
- Recevoir les réclamations et les transmettre au responsable

Programme

Enseignements techniques et professionnels

- Technologie
- Mise en valeur et approvisionnement
- Sciences appliquées
- Pratique professionnelle

- Vente et conseil
- Chef d'œuvre

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau CAP, BEP
---	--

Liste des certifications

Certificat de spécialisation vente-conseil en boucherie Code RNCP : 38636

Métiers associés

- D1101** — Boucherie
- D1103** — Charcuterie - traiteur
- D1106** — Vente en alimentation
- D1507** — Mise en rayon libre-service

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1872921	Présentiel	Ploufragan	31/08/2025	04/07/2026

Source : GREF Bretagne #24156881F