

Responsable du développement commercial

Bachelor RDC

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24156512F — Mise à jour : 29 septembre 2025

Organisme responsable : **ESCAM LORIENT**

Contenu

Objectifs

- Réaliser le diagnostic stratégique de l'entreprise
- Définir les objectifs commerciaux
- Élaborer le plan d'actions commerciales
- Mettre en œuvre le plan d'actions commerciales
- Évaluer la performance commerciale de l'entreprise
- Contrôler le plan d'actions commerciales
- Définir la stratégie commerciale de l'entreprise
- Intégrer les typologies des clients dans la stratégie commerciale
- Établir une politique de prix
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale omnicanale
- Construire une proposition commerciale sur mesure
- Développer la stratégie de prospection omnicanale
- Construire une stratégie de négociation commerciale
- Développer le portefeuille clients
- Implémenter une stratégie de fidélisation des clients
- Développer une stratégie de relation client
- Mettre en place des partenariats commerciaux gagnant-gagnant
- Déterminer le profil de l'équipe commerciale
- Composer l'équipe commerciale
- Piloter le processus commercial
- Développer des stratégies d'animation et de motivation de l'équipe commerciale
- Mettre en place des stratégies pour développer les compétences
- Coordonner les opérations commerciales de son équipe
- Évaluer les performances commerciales des collaborateurs
- Contrôler l'activité de l'équipe commerciale

Programme

Piloter le développement opérationnel du plan d'actions commerciales:

- L'étude de marché et la démarche mercatique
- Le diagnostic stratégique
- La recherche d'actions commerciales
- Le plan d'actions commerciales

Développer la stratégie de croissance de l'entreprise:

- Stratégie commerciale de l'entreprise Stratégie E-Marketing
- Typologie de client
- L'action par le prix
- L'action pas la commercialisation

Manager une équipe commerciale:

- Le recrutement

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau BTS - Bac +2

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable du développement commercial

Code RNCP : 37849

Métiers associés

M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1870069	Présentiel	Lorient	31/08/2025	29/06/2026
1871036	Présentiel	Lorient	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #24156512F