

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24155831F — Mise à jour : 22 novembre 2024

Organisme responsable : CMA Formation Saint-Brieuc-Ploufragan

Contenu

Objectifs

Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant

- Participation aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribution à l'organisation des prestations

Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

- Contribution à la relation client et participation à la commercialisation dans le respect des besoins spécifiques des clients
- Préparation des prestations dans une démarche écoresponsable
- Réalisation et suivi des prestations dans une démarche écoresponsable
- Communication dans un contexte professionnel

Programme

Unité professionnelle (UP) - 1. Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant

Unité professionnelle (UP) - 2. Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Unité générale (UG) - 1. Français et Histoire-géographie-Enseignement moral et civique

Unité générale (UG) - 2. Mathématiques et physique-chimie

Unité générale (UG) - 3. Éducation physique et sportive

Unité générale (UG) - 4. Prévention-santé-environnement

Unité générale (UG) - 5. Langue vivante étrangère

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1. Langue vivante étrangère

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2. Mobilités

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant
Code RNCP : 38424

Métiers associés

G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie

G1603 — Personnel polyvalent en restauration

G1801 — Café, bar brasserie

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1865259	Présentiel	Ploufragan	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24155831F