

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24155217F — Mise à jour : 19 novembre 2024

Organisme responsable : CFA ECB

Contenu

Objectifs

Contribuer au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement.

Accueillir les clients.

Prendre les commandes.

Préparer certains mets (entrée froide, plateau de fromage, petit-déjeuner, ...).

Servir les plats et les boissons

Participer à la gestion des stocks, à la mise en place pour le service préparations et se charge de la présentation de certains mets).

Le titulaire de ce CAP exerce les fonctions de valet de chambre, d'employé d'étage, de serveur, garçon de café, ... Il exerce dans les hôtels, restaurants ou cafés-brasseries.

Programme

Français en co-animation avec le formateur professionnel

Histoire géographie

Education morale et civique

Mathématiques en co-animation avec le formateur professionnel

Sciences physiques

Education physique et sportive

Anglais

Technique de Recherche d'Emploi

Egalité professionnelle

Anticiper, préparer et organiser les prestations d'hôtel-café-restaurant

Réceptionner les livraisons et contrôler les stocks

Utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage

Participer aux opérations d'inventaire

Appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation

Accueillir, commercialiser et servir en hôtel-café-restaurant

Contribuer à l'organisation, la préparation et la réalisation des prestations et en assurer le suivi

Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation

Communiquer dans un contexte professionnel et valoriser l'image de l'entreprise

Respecter des règles d'hygiène, de sécurité et de santé

Prendre en compte les usages respectueux de l'environnement.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau CAP, BEP
------------------------------------	-------------------------------------

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant Code RNCP : 38424

Métiers associés

- G1502 — Personnel polyvalent d'hôtellerie
- G1603 — Personnel polyvalent en restauration
- G1801 — Café, bar brasserie
- G1803 — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1860797	Présentiel	Saint-Méen-le-Grand	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24155217F