

CAP équipier polyvalent du commerce

CAP EPC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24155204F — Mise à jour : 19 novembre 2024

Organisme responsable : CFA ECB

Contenu

Objectifs

Lieux d'exercice du métier : Le titulaire du diplôme peut exercer son activité dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits ou des services (Grossiste ou détaillant)

Les principales tâches qui lui seront confiées sont : le suivi des commandes et la réception des marchandises, l'approvisionnement des produits, la mise en valeur de l'unité commerciale, la prise en charge du client tout au long de son parcours d'achat, la fidélisation de la clientèle.

Les qualités requises : Il est nécessaire d'être polyvalent et réactif. Lorsqu'on exerce ce métier on peut être amené à porter des charges en réserve ou sur la surface de vente, à travailler dans la position debout. En contact avec la clientèle, il faut être disponible, à l'écoute et savoir communiquer. Il faut également faire preuve d'autonomie dans son travail tout en maintenant de bonnes relations avec le reste de l'équipe.

Programme

- Bloc 1 : Suivre les commandes et réceptionner la marchandises (UP1)
- Bloc 2 : Mettre en valeur l'unité commerciale et approvisionner (UP2)
- Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat (UP3)Prévention-Santé-Environnement UG1
- Français-histoire-géographie-enseignement moral et civique (UG2)
- Mathématiques et physique-chimie (UG3)
- Anglais (UG5)
- EPS (UG4)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau CAP, BEP	Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

CAP équipier polyvalent du commerce
Code RNCP : 40994

Métiers associés

- D1107 — Vente en gros de produits frais
- D1106 — Vente en alimentation
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1860748	Présentiel	Sainte-Anne-d'Auray	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24155204F