

# BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante Contrat pro. Contrat appr.

Réf. : 24154332F — Mise à jour : 14 novembre 2024

Organisme responsable : ALTICOME

## Contenu

### Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

## Certifications préparées et métiers visés

|                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Niveau d'entrée<br>Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau de sortie<br>Niveau BTS - Bac +2 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

### Liste des certifications

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| BTS management commercial opérationnel<br>Code RNCP : 38362 |
|-------------------------------------------------------------|

### Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu   | Du         | Au         |
|------------|------------|--------|------------|------------|
| 1854905    | Présentiel | Rennes | 31/08/2025 | 29/06/2027 |

Source : GREF Bretagne #24154332F