

BTS négociation et digitalisation de la relation client

2ème année en apprentissage

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24153234F — Mise à jour : 21 novembre 2024

Organisme responsable : **AREP 29**

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Pôle professionnel

- Bloc 1 : Relation client et négociation/vente
- Bloc 2 : Relation client et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1847068	Présentiel	Brest	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #24153234F