

Responsable retail dans le luxe

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24151816F — Mise à jour : 16 février 2026

Organisme responsable : ISIMI

Contenu

Objectifs

- Accueillir, conseiller un client
- Vendre des produits et des services pour le compte d'une marque de luxe
- Fidéliser la clientèle
- Maîtrise courante d'une ou plusieurs langues étrangères
- Piloter la gestion courant du point de vente (ouverture, entretien, planning d'équipe...)
- Gérer le merchandising de l'espace de vente en accord avec les codes et les valeurs de la marque
- Gérer les stocks de l'espace de vente (approvisionnement, réassort, inventaire)
- Intégrer et former les conseillers de vente
- Coordonner les collaborateurs du point de vente
- Suivre la rentabilité du point de vente
- Organiser le reporting

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable retail dans le luxe
Code RNCP : 35268

Métiers associés

- D1301 — Management de magasin de détail
- D1406 — Management en force de vente
- M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1834202	Présentiel	Rennes	31/08/2025	31/08/2028

Source : GREF Bretagne #24151816F