

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

BTS SIO (2e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24151618F — Mise à jour : 4 avril 2025

Organisme responsable : GRETA-CFA EST-BRETAGNE

Contenu

Objectifs

Le BTS SIO forme des professionnel.le.s en capacité de participer à la production et à l'adaptation de solutions techniques d'infrastructure ou applicatives, la fourniture de services de maintenance et de support technique :

- installer, intégrer, administrer, sécuriser des équipements et des services informatiques ;
- exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- définir et configurer des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance
- gérer les actifs de l'infrastructure
- rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- résoudre des incidents et assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.

Programme

Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

Gérer et faire évoluer le patrimoine informatique, mettre à disposition des utilisateurs un service informatique, répondre aux incidents et aux demandes d'assistance

Bloc n° 2 - Administration des systèmes et des réseaux

Concevoir, installer, tester, déployer, exploiter, superviser, dépanner une solution d'infrastructure

Bloc n° 3 - Cybersécurité des services informatiques

Sécuriser les infrastructures réseaux et les systèmes, protéger les données et l'identité numérique de l'organisation,

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques

Blocs de compétences générales

Bloc n°4 – Culture générale et expression

Bloc n°5 – Expression et communication en langue anglaise

Bloc n°6 – Mathématiques pour l'informatique – Algorithmes et logique

Bloc n°7 – Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1805 — Études et développement informatique

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1832485	Présentiel	Rennes	31/08/2025	30/08/2026

Source : GREF Bretagne #24151618F