

Responsable en gestion d'activité opérationnelle

Bachelor Gestion d'Entreprise

Certifiante

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 24151489F — Mise à jour : 12 novembre 2025

Organisme responsable : ISME Rennes

Contenu

Objectifs

- Appréhender l'environnement lié à son activité et aux pratiques professionnelles associées, en s'appuyant sur l'analyse des résultats d'une veille documentaire économique, sociale et juridique régulière, ainsi qu'une veille terrain (benchmark, salons professionnels, conférences métiers...), afin de pouvoir contribuer à l'identification d'axes stratégiques de développement pour l'entreprise et anticiper les évolutions du métier de l'activité
- Dans le cadre d'une étude qualitative ou quantitative (marché, concurrence, image, résultats économiques, baromètre social ...) commanditée par la direction de l'entreprise pour alimenter sa réflexion stratégique et confiée à un expert interne ou externe, produire un rapport d'étude pertinent et éclairant en mobilisant les outils de BI (business intelligence) pour un traitement facilité des données collectées et une formalisation optimisée de la restitution
- Contribuer au déploiement de la démarche RSE/ RSO de l'entreprise ou de l'organisation, en communiquant auprès de ses interlocuteurs internes et externes sur les enjeux de celles-ci, en animant des groupes de travail sur le sujet et en mettant en place sur le terrain des pratiques vertueuses assorties d'objectifs RSE propres à l'activité et en les partageant avec les différentes communautés de travail, afin de mobiliser les parties prenantes autour des valeurs portées par le projet
- Réaliser un audit organisationnel de son activité en s'appuyant sur une démarche rigoureuse en vue de produire une évaluation objective et renseignée du fonctionnement de l'activité
- A partir du périmètre d'action défini pour son activité, proposer pour cette dernière une organisation optimisée tenant compte des contraintes internes ou externes et des ressources négociées, en formalisant des processus, des modes opératoires et une arborescence décisionnelle permettant de fluidifier les interactions fonctionnelles et humaines, et servir avec succès le besoin client interne ou externe en vue de la réalisation des objectifs de l'activité
- Proposer à la direction de l'entreprise, les moyens matériels et humains nécessaires au fonctionnement de l'activité en les argumentant au regard du résultat de l'audit, des objectifs fixés et des plans d'action validés et en étant force de proposition pour contribuer à la concrétisation de la politique d'inclusion de l'entreprise ou de l'organisation
- Dans le cadre de la mise en place ou de l'optimisation d'un Système d'Information au service de l'activité, contribuer à l'élaboration du cahier des charges en lien avec le/les prestataires, en décrivant les fonctionnalités nécessaires et les contraintes du calendrier de réalisation répondant aux besoins opérationnels de son activité, et en tenant compte du budget accordé

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau BTS - Bac +2

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable en gestion d'activité opérationnelle

Métiers associés

D1504 — Direction de magasin de grande distribution

G1402 — Management d'hôtel-restaurant

M1204 — Contrôle de gestion

M1205 — Direction administrative et financière

M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1831537	Présentiel	Rennes	31/08/2025	09/07/2026
2125890	Présentiel	Rennes	31/08/2026	09/07/2027

Source : GREF Bretagne #24151489F