

Attaché commercial

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24151207F — Mise à jour : 7 novembre 2024

Organisme responsable : CCI Finistère - IFAC (CFA) Campus des métiers

Contenu

Objectifs

A l'issue de la formation, l'attaché commercial est capable à partir du plan d'action commercial défini par sa hiérarchie, de définir et mettre en oeuvre son propre plan d'action opérationnel, en y intégrant les objectifs qui lui sont fixés, de mener une négociation commerciale en bénéficiant d'une relative marge de manoeuvre, et de gérer un portefeuille de clients et prospects.

Programme

Compétences

Bloc 1 - Préparation, organisation et mise en œuvre des actions commerciales

Analyser l'environnement économique sur son périmètre d'activité

Sélectionner les cibles

Construire le plan des actions opérationnelles

Préparer une présentation commerciale

Sélectionner les prospects à démarcher

Préparer les entretiens de prospection à conduire

Réaliser les actions de prospection

Analyser les actions mises en oeuvre et les résultats obtenus

Bloc 2 - Négociation et réalisation des ventes de produits/services de son entreprise

Conduire un entretien de découverte

Définir le besoin du client

Négocier le prix et les conditions de vente

Rédiger la proposition commerciale

Conclure la vente

Bloc 3 - Gestion de la relation client et reporting de son activité commerciale

Entretenir une relation suivie avec ses clients

Assurer la tenue de ses fichiers clients

Effectuer le bilan des ventes réalisées

Evaluer les résultats de son activité de vente

Rendre compte de son activité commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Attaché commercial

Métiers associés

C1102 — Conseil clientèle en assurances

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1407 — Relation technico-commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1830275	Présentiel	Guipavas	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #24151207F