

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24150600F — Mise à jour : 28 mars 2025

Organisme responsable : **Groupe Antoine de Saint-Exupéry - Campus The Land**

Contenu

Objectifs

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client vise à former des managers du commerce capables de répondre aux exigences d'un marché centré sur la relation client. Experts de la relation commerciale en présentiel et à distance, de la prospection jusqu'à la fidélisation, ces professionnels s'inscrivent dans une logique de travail en réseau et accompagnent la transformation digitale des activités commerciales et la dématérialisation de la relation client.

Programme

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1406** — Management en force de vente
- D1501** — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1827241	Présentiel	Vitré	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24150600F