

# CAP fleuriste

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 24149960F — Mise à jour : 20 juin 2025

Organisme responsable : **CFA DU TALHOUET HENNEBONT**

## Contenu

### Objectifs

#### Compétences attestées

Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale

- Réceptionner, préparer, stocker
- Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
- Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
- Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
- Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
- Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
- Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

#### Transformer et confectionner

- Analyser le travail à réaliser
- Organiser le travail selon la commande à traiter
- Appliquer les différentes techniques
- Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
- Remettre en état le plan de travail

#### Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre

- Vendre, conseiller et fidéliser
- Accueillir le client
- Identifier les besoins du client
- Argumenter et conseiller
- Proposer des services et conseiller les clients
- Conclure la vente
- Participer à l'actualisation du fichier client
- Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable
- Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité
- Réaliser des livraisons

#### Mettre en valeur l'offre

- Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente
- Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Niveau CAP, BEP**

Niveau de sortie

**Niveau CAP, BEP**

Liste des certifications

|                                           |
|-------------------------------------------|
| <b>CAP fleuriste</b><br>Code RNCP : 38400 |
|-------------------------------------------|

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu                | Du         | Au         |
|------------|------------|---------------------|------------|------------|
| 1915484    | Présentiel | Saint-Jean-Brévelay | 31/08/2025 | 16/07/2026 |

Source : GREF Bretagne #24149960F