

Titre professionnel employé commercial

Titre pro EC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 24148836F — Mise à jour : 30 septembre 2024

Organisme responsable : LODIMA OUEST BRUZ

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

- D1106 — Vente en alimentation
- D1505 — Personnel de caisse
- D1507 — Mise en rayon libre-service
- N1103 — Magasinage et préparation de commandes
- N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1815998	Présentiel	Bruz	31/08/2025	30/08/2026

Source : GREF Bretagne #24148836F