

# BTS management en hôtellerie - restauration

## option C : management d'unité d'hébergement

### BTS MHR option C

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24148364F — Mise à jour : 25 septembre 2024

Organisme responsable : GRETA-CFA EST-BRETAGNE

## Contenu

### Objectifs

Titulaire de ce BTS, tu interviendras dans le secteur de l'hôtellerie, de la restauration et des activités de loisirs pour produire des services et encadrer les équipes.

Selon l'option choisie en 2ème année, tu réaliseras des activités en restauration, en production culinaire ou en hébergement.\* Tu organiseras, dirigeras, contrôleras, formeras et animeras une équipe de travail. Tu auras connaissance de l'environnement économique, juridique et organisationnel spécifique aux entreprises du secteur, et seras spécialiste de la relation client auxquels tu apporteras expertise et conseils

Après des expériences professionnelles réussies, tu sauras créer ou reprendre une entreprise ou prendre plus de responsabilités au sein d'une entreprise

\* Spécialisation en 2ème année

- Option C : Management d'unité d'hébergement : création, reprise ou transmission d'entreprise. Supervision d'une unité d'hébergement et son personnel, réponse aux différentes attentes de la clientèle et fidélisation en utilisant les nouveaux outils de communication (réseaux sociaux, e-réputation).

### Programme

#### Enseignement professionnel

##### Enseignements d'économie et gestion hôtelière

- Entrepreneuriat et pilotage de l'entreprise hôtelière
- Conduite du projet entrepreneurial
- Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services

##### Enseignements d'hôtellerie restauration

- Sciences en hôtellerie restauration
- Sommellerie et techniques de bar (option A uniquement)
- Sciences et technologies culinaires
- Sciences et technologies des services en restauration
- Sciences et technologies de services en hébergement
- Langue vivante étrangère 3 (facultatif)

##### Enseignement général

- Communication et expression française
- Langue vivante étrangère 1
- Langue vivante étrangère 2
- Anglais et hébergement

# Certifications préparées et métiers visés

|                                           |                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Niveau d'entrée<br><b>Aucun prérequis</b> | Niveau de sortie<br><b>Niveau BTS - Bac +2</b> |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|

## Liste des certifications

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BTS management en hôtellerie - restauration option C : management d'unité d'hébergement</b><br>Code RNCP : 37889 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Métiers associés

- G1401** — Assistance de direction d'hôtel-restaurant
- G1402** — Management d'hôtel-restaurant
- G1703** — Réception en hôtellerie

# Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu   | Du         | Au         |
|------------|------------|--------|------------|------------|
| 1813303    | Présentiel | Dinard | 31/08/2025 | 29/09/2027 |

Source : GREF Bretagne #24148364F