

Responsable en gestion d'activité opérationnelle

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24148184F — Mise à jour : 22 septembre 2025

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

Contenu

Objectifs

- Appréhender l'environnement lié à son activité et aux pratiques professionnelles associées, en s'appuyant sur l'analyse des résultats d'une veille documentaire économique, sociale et juridique régulière, ainsi qu'une veille terrain (benchmark, salons professionnels, conférences métiers...), afin de pouvoir contribuer à l'identification d'axes stratégiques de développement pour l'entreprise et anticiper les évolutions du métier de l'activité

Programme

Organiser l'activité et contribuer au développement du projet de l'entreprise

- Stratégie d'entreprise
- Management des organisations
- Business Intelligence
- Systèmes d'informations
- Méthodologie du consultant
- RSE/RSO
- Management de projet
- Manager les équipes
- Management d'équipe
- Communication orale et écrite
- Techniques de recrutement
- Gestion des RH
- Droit du travail

Piloter la performance de l'activité

- Business Strategic Management
- Satisfaction clientèle
- Management de la qualité
- Comptabilité et analyse des coûts
- Introduction au contrôle de gestion
- Bureautique (Excel, PPT...)

Manager une équipe en mode collaboratif

- Management des RH
- Gestion des Ressources humaines
- Recrutement et intégration
- Management des équipes
- Communication interpersonnelle

- Business English

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable en gestion d'activité opérationnelle

Code RNCP : 37865

Métiers associés

D1504 — Direction de magasin de grande distribution

G1402 — Management d'hôtel-restaurant

M1204 — Contrôle de gestion

M1205 — Direction administrative et financière

M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812164	Présentiel	Quimper	03/09/2025	16/07/2026

Source : GREF Bretagne #24148184F