

BTS services informatiques aux organisations

option B : solutions logicielles et applications métiers

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 24144692F — Mise à jour : 8 octobre 2025

Organisme responsable : YNOV

Contenu

Objectifs

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Elle intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- le choix et la mise en oeuvre de solutions d'hébergement ;
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- la gestion des actifs de l'infrastructure ;
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques ;
- la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité.

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Elle intervient plus particulièrement dans :

- la définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés, notamment liées à la sécurité ;
- la réalisation, l'adaptation, la sécurisation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des cadres applicatifs (frameworks) retenus ;
- la gestion du patrimoine applicatif ;
- la rédaction de la documentation d'une solution applicative ;
- la recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture et à la sécurisation des services informatiques ;
- l'accompagnement et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services applicatifs.

Programme

U2 – Mathématiques pour l'informatique

U3 – Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

U4 – Support et mise à disposition de services informatiques

U5 - Conception et développement d'applications
U6 - Cybersécurité des services informatiques
U11 – Culture générale et expression
U12– Expression et communication en langue anglaise

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option B : solutions logicielles et applications métiers Code RNCP : 40792

Métiers associés

- M1801** — Administration de systèmes d'information
M1805 — Études et développement informatique
M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1787967	Présentiel	Rennes	31/08/2025	30/08/2027
2066643	Présentiel	Rennes	27/09/2026	30/07/2028

Source : GREF Bretagne #24144692F