

# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24143698F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

## Contenu

### Objectifs

#### Objectif(s) de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS MCO est capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Il assure la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, il travaille dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

#### Objectif(s) pédagogique(s)

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Développer sa culture générale et son expression

Pratiquer une langue vivante étrangère,

Développer une culture économique, juridique et managériale

Maîtriser les outils digitaux

Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

### Programme

Programme

#### Enseignement professionnel

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle, entretenir la relation client dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services
- Développer les performances de l'espace commercial

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes et prévoir et budgétiser l'activité

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs

#### Enseignement général

- Développer sa culture générale et son expression
- Pratiquer une langue vivante étrangère
- Développer une culture économique, juridique et managériale
- Maîtriser les outils digitaux

### Options

- Campus de Saint-Malo : Espagnol

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Niveau de sortie

**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial

**D1501** — Animation de vente

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**M1705** — Marketing

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu       | Du         | Au         |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1777690    | Présentiel | Saint-Malo | 31/08/2025 | 30/06/2027 |
| 1777691    | Présentiel | Saint-Malo | 31/08/2025 | 30/06/2027 |
| 2052861    | Présentiel | Saint-Malo | 31/08/2026 | 30/06/2028 |

Source : GREF Bretagne #24143698F