

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24142961F — Mise à jour : 30 septembre 2025

Organisme responsable : AFTEC VANNES

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale

Les métiers : conseiller commercial, chargé de clientèle, chef de rayon, télévendeur, assistant commercial

Le marché : les opportunités professionnelles sont très nombreuses aussi bien en PME qu'en grande entreprise, dans l'industrie, les services et la distribution

Programme

Enseignement professionnel

- Développement de l'unité commerciale
- Gestion de la relation commerciale
- Management et gestion de l'unité commerciale
- Projet de développement de l'unité commerciale
- Communication
- Informatique commerciale
- Analyse et conduite de la relation commerciale

Enseignement général

- Expression française
- Économie générale - Droit
- Management des entreprises
- Langue vivante - Anglais
- Langue vivante étrangère 2 (facultative)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1769215	Présentiel	Plescop	04/09/2025	29/06/2027
1769216	Présentiel	Plescop	04/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #24142961F