

Vendeur conseil omnicanal

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24134850F — Mise à jour : 12 novembre 2025

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Contenu

Objectifs

A l'issue de la formation, le vendeur conseil omnicanal est capable d'exercer dans tout type de commerces. Il travaille sous la responsabilité d'un responsable de magasin ou d'un chef de rayon. Il contribue à promouvoir, conseiller et vendre des produits ou des services mais aussi à fidéliser la clientèle et valoriser son entreprise. Il collabore au bon fonctionnement de l'espace de vente, et utilise les différents outils d'aide à la vente y compris les outils digitaux.

Programme

BLOC 1 : Contribution à l'animation de la relation client multicanale

- Intégrer la culture de son entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat
- Animer l'expérience client

BLOC 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

BLOC 3 : Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Vendeur conseil omnicanal

Code RNCP : 36865

Métiers associés

- D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne
- D1401 — Assistanat commercial
- D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
- D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1777800	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2025	30/06/2026
1777801	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2025	30/06/2026
2053065	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2026	30/06/2027
2053067	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2026	30/06/2027

Source : GREF Bretagne #24134850F