

Serveur en restauration

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 24134846F — Mise à jour : 17 août 2026

Organisme responsable : **CCI35 – Faculté des métiers - Site de Saint-Malo**

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, le serveur en restauration exerce son activité au sein de restaurants ou d'hôtels en contact avec la clientèle, le personnel de cuisine, le maître d'hôtel, le directeur de restaurant.

Il est chargé d'effectuer le service en salle de restaurant de la préparation de la salle jusqu'au départ du client, en passant par l'accueil, le service à table, l'encaissement et les opérations de remise en état.

Programme

Réaliser les travaux préalables au service en restauration :

- Nettoyer et entretenir les espaces de restauration et les locaux annexes
- Mettre en place les espaces de restauration et les locaux annexes
- Mettre en place les différents types de buffets

Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande :

- Accueillir la clientèle et l'accompagner à sa table
- Présenter cartes et menus, prendre la commande et la communiquer aux services concernés

Réaliser le service en restauration :

- Préparer et servir les boissons en respectant les règles de service
- Effectuer les différents types de service à table et au buffet
- Préparer, vérifier une addition et l'encaisser

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Serveur en restauration

Code RNCP : 37860

Métiers associés

G1803 — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1777796	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2025	30/06/2026

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1777797	Présentiel	Saint-Malo	31/08/2025	30/06/2026

Source : GREF Bretagne #24134846F