

Responsable - coordonnateur services au domicile

RCSAD Distanciel

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 24134167F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : **ASKORIA Rennes**

Contenu

Objectifs

Positionné au premier niveau d'encadrement, le Responsable coordinateur de services à domicile exerce une responsabilité opérationnelle et managériale dans des structures (entreprises ou associations)

Son objectif est de permettre le développement d'une offre de services de qualité par la mise en place à domicile d'activités sociales, médico-sociales et de services à la personne, en

Informant les usagers / clients sur leurs droits et sur les services proposés

Les conseillant sur la mise en place d'une prestation à domicile

Analysant chaque situation individuelle et en ajustant l'intervention au fil de l'eau

Développant des partenariats facilitant la mise en œuvre du projet individualisé

Tout au long de la formation, les stagiaires développent des compétences et acquièrent des connaissances leur permettant de

Promouvoir les activités de prestation de service de la structure

Garantir la mise en oeuvre prestations en réponse aux besoins de la personne usager/client/bénéficiaire

Gérer et animer l'équipe d'intervention

Communiquer et se coordonner avec les acteurs territoriaux

Evaluer et développer et le suivi et la qualité de la prestation

Programme

Le Titre professionnel de Responsable Coordinateur de services à domicile dure 8 mois et s'articulent ainsi :

532 h en formation théorique

350 h en formation pratique

La formation est organisée en **3 blocs de compétence**

Bloc de compétence 1 : Concevoir et organiser une prestation de services à domicile -

Certification : mise en situation professionnelle de 3 h + entretien technique de 40 minutes

Bloc de compétence 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile -

Certification : mise en situation professionnelle de 2 h + entretien technique de 30 minutes

Bloc de compétence 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires -

Certification : mise en situation professionnelle d'1 h 30 + entretien technique de 30 minutes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
-----------------	------------------

Aucun prérequis

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Titre professionnel responsable - coordonnateur services au domicile

Code RNCP : 39539

Métiers associés

K1403 — Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

K1201 — Action sociale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1955607	Présentiel	LORIENT	08/10/2025	11/06/2026
2146222	Présentiel	LORIENT	07/10/2026	27/05/2027

Source : GREF Bretagne #24134167F