

Optimiser l'accueil et la prospection téléphonique

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 24133784F — Mise à jour : 24 janvier 2025

Organisme responsable : 2C FORMA

Contenu

Objectifs

- Permettre d'acquérir les techniques efficaces de prospection par téléphone auprès des prospects
- Renforcer son assertivité au téléphone par des simples outils
- Maîtriser les bonnes pratiques de la téléprospection

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
---	--

Métiers associés

D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1923244	Présentiel	Rennes	30/04/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #24133784F