

Titre professionnel conseiller commercial

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24133000F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

1. Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

Prospecter un secteur de vente

- Veille professionnelle et commerciale
- Plan d'actions commerciales et organisation de l'activité
- Démarches de prospection
- Analyse des performances commerciales et comptes-rendus

Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représentation de l'entreprise et valorisation de son image
- Conseil client et conduite d'un entretien de vente
- Suivi des ventes
- Fidélisation client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller commercial

Code RNCP : 37717

Métiers associés

- C1102 — Conseil clientèle en assurances
- D1402 — Relation commerciale grands comptes et entreprises
- D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers
- D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules
- D1407 — Relation technico-commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812177	Présentiel	Lorient	04/03/2025	21/05/2026
1812179	Présentiel	Lorient	21/10/2025	28/01/2027
1955067	Présentiel	Brest	07/09/2025	06/07/2026
1955068	Présentiel	Brest	04/01/2026	04/11/2026
2128847	Présentiel	Brest	01/03/2026	07/01/2027
2128848	Présentiel	Brest	07/06/2026	12/04/2027
2128849	Présentiel	Brest	06/09/2026	30/06/2027
2128851	Présentiel	Brest	06/12/2026	12/10/2027
2128856	Présentiel	Lorient	01/02/2026	29/04/2027
2128857	Présentiel	Lorient	25/05/2026	01/07/2027
2128858	Présentiel	Lorient	06/12/2026	24/02/2028

Source : GREF Bretagne #24133000F