

Responsable de Développement Commercial

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24132770F — Mise à jour : 10 mars 2026

Organisme responsable : **AREP 56**

Contenu

Objectifs

Être capable de :

- Réaliser le diagnostic stratégique de l'entreprise
- Définir les objectifs commerciaux
- Elaborer le plan d'actions commerciales
- Mettre en œuvre le plan d'actions commerciales
- Evaluer la performance commerciale de l'entreprise
- Contrôler le plan d'actions commerciales
- Définir la stratégie commerciale de l'entreprise
- Intégrer les typologies de clients
- Etablir une politique de prix attrayante
- Mettre en oeuvre la stratégie commerciale omnicanale
- Construire une proposition commerciale sur mesure
- Développer la stratégie de prospection omnicanale
- Construire une stratégie de négociation commerciale
- Développer le portefeuille clients
- Implémenter une stratégie de fidélisation des clients
- Développer une stratégie de relation client
- Mettre en place des partenariats commerciaux gagnant-gagnant
- Piloter le processus commercial
- Développer des stratégies d'animation et de motivation de l'équipe commerciale
- Mettre en place des stratégies pour développer les compétences
- Coordonner les opérations commerciales de son équipe
- Evaluer les performances commerciales des collaborateurs
- Contrôler l'activité de l'équipe commerciale

Programme

Bloc 1 : Piloter le développement opérationnel du plan d'actions commerciales

- L'étude de marché
- Le diagnostic stratégique
- La recherche d'actions commerciales
- Le plan d'actions commerciales

Bloc 2 : Développer la stratégie de croissance de l'entreprise

- Stratégie commerciale de l'entreprise
- typologie des clients
- L'action par le prix
- L'action par la commercialisation

Bloc 3 : Manager une équipe commerciale

- Le recrutement
- Le pilotage de la force de vente

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4
------------------------------------	---

Liste des certifications

Responsable du développement commercial Code RNCP : 37849
--

Métiers associés

- C1102 — Conseil clientèle en assurances
- M1707 — Stratégie commerciale

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1890694	Présentiel	Ploemeur	07/09/2025	09/07/2026
1890695	Présentiel	Arradon	07/09/2025	09/07/2026

Source : GREF Bretagne #24132770F