

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Bac pro MCV option A - (3e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24131071F — Mise à jour : 4 novembre 2024

Organisme responsable : **AREP 29**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du **bac pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV - option A) en alternance** s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à animer et gérer l'espace commercial, à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés. Il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits
- Accueillir et informer la clientèle
- Présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits
- Conseiller le client, conclure la vente
- Proposer des services d'accompagnement de la vente

Programme

Blocs professionnels :

- Bloc 1 : Conseiller et vendre
- Bloc 2 : Suivre les ventes
- Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Bloc 4 : Animer et gérer l'espace commercial
- Bloc 6 : Prévention-Santé-Environnement
- Bloc 7 : Économie-Droit
- Bloc 8 : Mathématiques

Blocs généraux :

- Bloc 9 : Langue Vivante A
- Bloc 10 : Langue Vivante B
- Bloc 11 : Français
- Bloc 12 : Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- Bloc 13 : Arts appliqués et cultures artistiques
- Bloc 14 : Éducation physique et sportive

Blocs facultatifs :

- Bloc 15 : Langue Vivante Étrangère ou Régionale
- Bloc 16 : Mobilité
- Bloc 17 : Secteur sportif

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau CAP, BEP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

D1408 — Téléconseil et télévente

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1847891	Présentiel	Morlaix	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #24131071F