

BTS assurance

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24128665F — Mise à jour : 18 octobre 2024

Organisme responsable : ISIMI

Contenu

Objectifs

Développement commercial et gestion des contrats :

- Accueil et identification du besoin du client ou du prospect
- Développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers
- Suivi du client et gestion de ses contrats

Gestion des sinistres et des prestations :

- Accueil du client en situation de sinistre
- Instruction du dossier de sinistre et versement des prestations

Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS assurance Code RNCP : 38359

Métiers associés

- C1102** — Conseil clientèle en assurances
- C1109** — Rédaction et gestion en assurances
- C1401** — Gestion en banque et assurance

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1671946	Présentiel	Rennes	31/08/2024	30/08/2026
1834145	Présentiel	Rennes	31/08/2025	31/08/2027