

Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24128057F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812188	Présentiel	Lorient	12/05/2025	02/07/2026
1872305	Présentiel	Lorient	06/10/2025	03/12/2026
1942895	Présentiel	Langueux	29/06/2025	25/06/2026
1979857	Présentiel	Rennes	31/08/2025	10/11/2026
2128868	Présentiel	Brest	04/01/2026	04/11/2026
2128870	Présentiel	Brest	01/03/2026	07/01/2027
2128871	Présentiel	Brest	31/05/2026	05/04/2027
2128872	Présentiel	Brest	06/09/2026	30/06/2027
2128873	Présentiel	Brest	06/12/2026	12/10/2027
2128889	Présentiel	Lorient	12/04/2026	03/06/2027
2128890	Présentiel	Lorient	06/12/2026	10/02/2028
2128894	Présentiel	Rennes	04/01/2026	16/12/2026
2128899	Présentiel	Langueux	12/01/2026	20/01/2027
2128900	Présentiel	Langueux	12/04/2026	14/04/2027
2128901	Présentiel	Langueux	07/09/2026	15/09/2027
2128902	Présentiel	Langueux	30/11/2026	15/12/2027

Source : GREF Bretagne #24128057F