

Titre professionnel employé commercial

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24127914F — Mise à jour : 23 avril 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé commercial

Code RNCP : 37099

Métiers associés

D1106 — Vente en alimentation

D1505 — Personnel de caisse

D1507 — Mise en rayon libre-service

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

N1105 — Manutention manuelle de charges

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1666672	Présentiel	Brest	07/09/2025	04/06/2026
1699808	Présentiel	Lorient	12/05/2025	02/07/2026
1872298	Présentiel	Lorient	06/10/2025	03/12/2026
1942288	Présentiel	Rennes	31/08/2025	30/07/2026
1980085	Présentiel	Langueux	29/06/2025	25/06/2026
2039305	Présentiel	Rennes	04/01/2026	14/12/2026
2039313	Présentiel	Rennes	06/09/2026	12/09/2027
2099802	Présentiel	Langueux	16/11/2025	19/11/2026
2099804	Présentiel	Langueux	12/01/2026	14/01/2027
2099805	Présentiel	Langueux	12/04/2026	08/04/2027
2099806	Présentiel	Langueux	07/09/2026	09/09/2027
2128994	Présentiel	Brest	04/01/2026	28/10/2026
2128995	Présentiel	Brest	01/03/2026	04/01/2027
2128996	Présentiel	Brest	07/06/2026	04/04/2027
2128997	Présentiel	Brest	06/09/2026	22/06/2027
2128998	Présentiel	Brest	06/12/2026	05/10/2027
2128999	Présentiel	Lorient	12/04/2026	03/06/2027
2129006	Présentiel	Lorient	06/09/2026	10/02/2028
2129008	Présentiel	Langueux	30/11/2026	09/12/2027

Source : GREF Bretagne #24127914F