

Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24127893F — Mise à jour : 21 mai 2026

Organisme responsable : **AFPA ENTREPRISES BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1. Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Pour les services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration et animation :
 - Faire le prévisionnel des besoins en personnel
 - Réaliser les plannings dans le cadre légal et conventionnel
 - Rédiger et faire appliquer des procédures de travail
 - Organiser le travail du service

2. Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique
 - Elaborer un plan d'embauche et un plan de recrutement
 - Rédiger et diffuser des offres d'emploi
 - Préparer et animer des entretiens d'embauche
 - Intégrer les salariés
- Manager les équipes d'un établissement touristique
 - Communiquer avec les équipes
 - Fidéliser les équipes
 - Gérer les relations interpersonnelles
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique
 - Gérer les formalités d'embauche et de fin de contrat
 - Gérer les sanctions et les ruptures de contrat
 - Gérer les éléments variables de la paye et les documents légaux

3. Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Concevoir un mix marketing pour un établissement touristique
 - Réaliser une étude d'environnement et de marché
 - Concevoir des offres principales et additionnelles
- Dynamiser la commercialisation d'un établissement touristique
 - Mettre en œuvre une démarche commerciale
 - Gérer les tarifs dans le cadre du Yield management
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres
 - Promouvoir des offres principales et additionnelles
 - Gérer la réputation de l'établissement et sa communication sur les réseaux sociaux

4. Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
 - Elaborer un budget prévisionnel
 - Suivre un budget prévisionnel et ses indicateurs
 - Préparer les données comptables
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement
 - Réaliser un plan d'investissement
 - Calculer un retour sur investissement

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Titre professionnel responsable d'établissement touristique

Code RNCP : 35527

Métiers associés

G1401 — Assistance de direction d'hôtel-restaurant

G1402 — Management d'hôtel-restaurant

G1403 — Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1872056	Présentiel	Brech	01/06/2025	26/11/2026
2082106	Présentiel	Brech	12/04/2026	25/11/2027

