

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 24126711F — Mise à jour : 6 février 2024

Organisme responsable : MFR ST AUBIN AUBIGNE

Contenu

Objectifs

Organisation des prestations en hôtel-café-restaurant

- Participation aux opérations d’approvisionnement et de stockage
- Contribution à l’organisation des prestations

Accueil, commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

- Contribution à la relation client et participation à la commercialisation dans le respect des besoins spécifiques des clients
- Préparation des prestations dans une démarche écoresponsable
- Réalisation et suivi des prestations dans une démarche écoresponsable
- Communication dans un contexte professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Préqualification / Collège	Niveau de sortie Niveau CAP, BEP
--	-------------------------------------

Liste des certifications

CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant Code RNCP : 38424

Métiers associés

- G1502** — Personnel polyvalent d'hôtellerie
- G1603** — Personnel polyvalent en restauration
- G1801** — Café, bar brasserie
- G1803** — Service en restauration

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1658124	Présentiel	Saint-Aubin-d'Aubigné	01/09/2024	29/06/2026