

Titre professionnel employé administratif et d'accueil

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 24126539F — Mise à jour : 12 février 2026

Organisme responsable : AFPA ENTREPRISES BRETAGNE

Contenu

Objectifs

Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure

- Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte
- Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur
- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information
- Trier et traiter les mails et le courrier
- Classer et archiver les informations et les documents

Assurer l'accueil d'une structure

- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d'informations internes et externes

Programme

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

1 - S'intégrer dans un parcours de formation en alternance

- S'appropriier l'environnement informatique
- S'appropriier les bases bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie)
- S'intégrer dans l'entreprise
- Réaliser les premiers travaux

2 - Présenter et mettre en forme des documents professionnels courants à l'aide d'un traitement de texte

- Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur
- Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information
- Trier et traiter les mails et le courrier
- Classer et archiver les informations et les documents
- Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs
- Traiter les appels téléphoniques
- Répondre aux demandes d'informations internes et externes

Session d'examen

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Titre professionnel employé administratif et d'accueil

Code RNCP : 36803

Métiers associés

- M1601 — Accueil et renseignements
- M1602 — Opérations administratives
- M1606 — Saisie de données

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1812020	Présentiel	Brest	31/08/2025	09/11/2026
1812326	Présentiel	Morlaix	04/05/2025	14/07/2026
1942607	Présentiel	Langueux	01/06/2025	05/07/2026
1955128	Présentiel	Morlaix	07/09/2025	16/11/2026
1980073	Présentiel	Langueux	07/09/2025	16/11/2026

Source : GREF Bretagne #24126539F