

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 24125080F — Mise à jour : 16 février 2026

Organisme responsable : EPNAK ESRP RENNES

Contenu

Objectifs

Compétences attestées

Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux
- Intervenir sur un réseau sécurisé
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel technicien d'assistance en informatique
Code RNCP : 37681

Métiers associés

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2016381	Présentiel	Rennes	31/08/2025	24/09/2026

Source : GREF Bretagne #24125080F