

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 2393227F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : CMA Formation Rennes-Bruz

Contenu

Objectifs

Le réparateur multi-produits électriques intervient sur des produits techniques avec une diversité de technologie. Ce métier est en lien direct avec les lois sur la réparabilité, la protection de l'environnement et la relation avec le client.

À l'issue de la formation, le titulaire sera capable de

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits
- Assurer la relation clientèle

Programme

Bases techniques

- Normes NFC 15-100, habilitation électrique BR (49h)
- Fondamentaux électroniques (49h)
- Les différents réseaux de la maison (35h)

Pôle Relation Client

- La relation clientèle(35h)
- Informer et former le client aux usages de ses produits (38h)

Pôle produits et systèmes

- Informatique et périphériques / produits et systèmes connectés (49h)
- Mise en service, méthode d'intervention (42h)
- Technologie et fonction d'équipements ménagers (35h)
- Diagnostic, réparation et maintenance (63h)

Pôle administratif (participer à la gestion de l'activité)

- droit de la consommation / gestion économique de l'intervention (35h)

Modalités d'organisation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise
- 5 semaines de congés payés par an (prises sur le temps entreprise)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Code RNCP : 37265

Métiers associés

I1305 — Installation et maintenance électronique

I1401 — Maintenance informatique et bureautique

I1402 — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1824991	Présentiel	Bruz	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #2393227F