

Technicien services de l'électroménager connecté

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 2393208F — Mise à jour : 17 août 2026

Organisme responsable : **CMA Formation Rennes-Bruz**

Contenu

Objectifs

Le technicien de service de l'électroménager connecté intervient sur des produits techniques avec une diversité de nouvelles technologies. Ce métier est en lien avec la protection de l'environnement, le travail en mobilité et la relation client.

A l'issue de la formation, le titulaire sera capable de

- Effectuer l'installation, la mise en place, la maintenance préventive ; le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électrodomestiques connectés dans les domaines : cuisson, lavage, froid ; traitement de l'air, petit électroménager
- Intervenir essentiellement au domicile du client et occasionnellement en atelier
- Conseiller le client à l'utilisation du produit

Programme

Pôle bases techniques

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique Br (42h)
- Électrotechnique et Électronique (49h)
- Architecture numérique (42h)

Pôle relation client

- La relation clientèle (42h)
- Informer et former le client aux usages de ses produits(42h)

Pôle installation et mise en service

- Installer des produits électroménagers (cuisson, lavage et froid) (21h)
- Configurer un réseau domestique (49h)
- Installer un produit électrodomestique connecté (31.5h)

Pôle maintenance

- Diagnostiquer et réaliser la maintenance des produits de
- cuisson (70h)
- lavage (127h)
- froid (R600) (46h)
- PEM (21h)

Modalités d'organisation

- 18 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 34 semaines de formation en entreprise
- 5 semaines de congés payés par an (prises sur le temps entreprise)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
---	--

Liste des certifications

Technicien services de l'électroménager connecté Code RNCP : 37263
--

Métiers associés

I1402 — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1824988	Présentiel	Bruz	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #2393208F